

Spettabile
Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Dipartimento Tecnologie
SEDE

Alla c.a. dott. Ettore Turra

e p.c.
Provincia Autonoma di Trento
Servizio ICT e Trasformazione Digitale
SEDE

Alla c.a. dott. Alessandro Bazziga

Oggetto: F. 8.2-2020-18 - Proposta economica per i servizi connessi all'utilizzo di licenze Oracle.

Con riferimento alla nostra comunicazione *“Richiesta di Vostra adesione preliminare all'ipotesi di servizi connessi all'utilizzo di licenze Oracle, funzionale alla stipula di specifico accordo con il fornitore”*, di data 17 gennaio 2020 prot. 632, alla Vostra accettazione comunicata in data 04 febbraio 2020 prot. 20528 ed alla successiva stipula dell'accordo con Oracle Italia S.r.l., nel confermarvi le condizioni pattuite in precedenza Vi trasmettiamo alcune necessarie informazioni ed indicazioni volte a meglio specificare le condizioni contrattuali definite a seguito della Vostra adesione all'iniziativa.

Si precisa che in data 28 febbraio 2020, a valle delle interazioni occorse tra le nostre organizzazioni, Trentino Digitale ha stipulato un accordo di classe Enterprise con Oracle per regolare la gestione delle principali tipologie di licenza impiegate per l'erogazione dei servizi necessari agli enti provinciali, nonché ai propri clienti soci; l'accordo prevede infatti, per tutti gli enti ed istituzioni locali con sede legale dislocata all'interno della Provincia Autonoma di Trento, la possibilità di aderire all'iniziativa delegando a Trentino Digitale la gestione del parco licenze Oracle per tutti i prodotti oggetto dell'accordo stesso.

La scrivente Società è autorizzata a fungere quale unica interfaccia per i rapporti tra il fornitore e gli Enti ed Agenzie del territorio trentino.

In vigore dell'accordo le licenze si intendono concesse per utilizzo illimitato (unlimited), in via permanente. Per utilizzo *“illimitato”* si intende la facoltà di installare copie di prodotti, senza limite di numero ed indipendentemente dalla localizzazione fisica dell'hardware e dalle sue caratteristiche (CPU, core e RAM); sono state definite specifiche clausole contrattuali finalizzate a poter fruire del licensing anche in ambiente cloud.

Al termine del periodo di validità del contratto APSS avrà a disposizione in via permanente un numero di licenze calcolato nei modi definiti nell'allegato alla presente ("Certificazione di Deployment").

1. Oggetto del servizio

L'oggetto del servizio è la fornitura di:

- licenze d'uso riguardanti i middleware Oracle sotto elencati in modalità "unlimited" per il triennio 28 febbraio 2020 – 27 febbraio 2023;
- la manutenzione del parco installato fino al 27 febbraio 2023;
- servizi professionali specialistici a supporto.

1.1. Licenze d'uso

APSS ha il diritto d'installare in numero illimitato tutti i prodotti in ambito sia in relazione alla quantità di core utilizzati, sia in relazione alla tipologia di hardware impiegato, per 3 (tre) anni decorrenti dal 28 febbraio 2020, unitamente al diritto d'uso perpetuo di quanto sarà in uso alla fine del triennio, conteggiato secondo le modalità definite nell'allegato.

Il diritto d'installazione è riferito ai prodotti di seguito elencati:

- WebLogic Suite;
- WebCenter Portal;
- Database Oracle Enterprise Edition;
- Enterprise Edition Option:
 - Real Application Cluster;
 - Partitioning;
 - Advanced Security;
- Database Enterprise Management Tools:
 - Tuning Pack;
 - Diagnostics Pack.

1.2. Servizi di manutenzione e supporto tecnico

APSS ha accesso ai servizi di manutenzione e supporto tecnico di Oracle dal 28 febbraio 2020 fino al 27 febbraio 2023, nonché alle attività di gestione amministrativa del contratto svolte da Trentino Digitale.

Entro la scadenza contrattuale del 27 febbraio 2023 si procederà ad una valutazione congiunta circa l'opportunità di rinegoziare i contenuti del contratto con Oracle procedendo se del caso a ridefinire, con modalità analoga, i contenuti di un eventuale nuovo accordo triennale.

In alternativa i servizi di manutenzione potranno essere estesi alle condizioni economiche esplicitate nel punto 2 fino al 27 febbraio 2025 ed a condizioni da definire per gli anni successivi.

1.3. Servizi professionali

Circa la componente relativa ai servizi professionali, a fronte dell'opportunità di potervi garantire un contributo altamente specializzato da parte di risorse Oracle, soprattutto ai fini delle attività di configurazione degli ambienti di esercizio e di quality assurance sugli sviluppi – interni o esterni – l'accordo prevede la facoltà per APSS di ricorrere all'impiego dei servizi professionali erogati da Oracle Consulting alle tariffe definite contrattualmente e fissate per tutto il triennio (fino al 27 febbraio 2023), tra l'altro per:

- indirizzare l'evoluzione architetturale complessiva dei prodotti impiegati;
- aiutare APSS nell'analisi e nella proposizione dei servizi e progetti basati su soluzioni Oracle;
- supportare APSS nella verifica proattiva delle proposizioni dei fornitori che prevedano l'impiego di software Oracle;
- supportare e validare l'implementazione dei prodotti sviluppati da APSS o dai suoi fornitori in coerenza con le best practice di impiego dei prodotti Oracle;
- supportare APSS e i propri fornitori su tematiche specialistiche come ad esempio l'integrazione delle funzionalità dei prodotti Oracle in soluzioni realizzate autonomamente o da terze parti.

Nella tabella successiva sono riportati i prezzi giornalieri (al netto di IVA) dei servizi specialistici di Oracle attivati e coordinati da Trentino Digitale che si occuperà di gestire gli ingaggi sulla base delle Vostre specifiche esigenze e la fatturazione verso il fornitore.

Il servizio sarà erogato in genere in modalità Time & Material e le giornate rendicontate mensilmente.

Profilo	Prezzo
Service Manager (on-site/remote)	€ 1.019
Architect (on-site/remote)	€ 1.019
Product Specialist (on-site/remote)	€ 872

Al fine di garantire la qualità dei servizi erogati da Oracle, Trentino Digitale si riserva la facoltà di risolvere di anno in anno la sezione contrattuale relativa ai servizi specialistici del fornitore.

1.4. Condizioni contrattuali

L'accordo prevede la possibilità di installare in numero illimitato tutti i prodotti fino al 27 febbraio 2023, data nella quale cessa il diritto di effettuare installazioni in modalità "unlimited"; sarà pertanto nostra cura verificare con tutti gli enti che hanno aderito alla

nostra proposta l'opportunità di rinnovo o di uscita da questa modalità di gestione delle licenze.

Nello specifico caso di APSS si potranno prospettare due possibili scenari alternativi: un primo scenario prevede che, in accordo con le vostre strutture tecniche, Trentino Digitale ridiscuta gli accordi con il fornitore determinando così delle nuove condizioni contrattuali per un successivo triennio.

Un secondo scenario prevede una Vostra uscita dal contratto, mantenendo comunque inalterato il diritto di proseguire nell'utilizzo di tutto il parco installato alla data del 27 febbraio 2023 e dei servizi di manutenzione e supporto tecnico di cui al punto 1. per tutti i prodotti conteggiati al 27 febbraio 2023 secondo le modalità in allegato (Certificazione di Deployment).

Le condizioni contrattuali prevedono che Oracle si rivolga alla sola Trentino Digitale per quantificare il dettaglio e la tipologia delle installazioni per i prodotti oggetto dell'accordo. In caso di uscita del contratto, è pertanto necessario e sufficiente che entro il 27 febbraio 2023, APSS comunichi a Trentino Digitale le quantità installate, secondo le modalità precisate nell'allegato "Certificazione di Deployment", per assicurarsi:

- la conformità alle regole previste dai contratti di licenza d'uso;
- la disponibilità dei servizi di supporto standard ed aggiornamento dei moduli installati.

2. Corrispettivi

Il corrispettivo per i servizi di cui ai punti 1.1) e 1.2) è determinato da un canone annuo onnicomprensivo pari a Euro 226.422,00 (duecentoventiseimilaquattrocentoventidue/00), al netto dell'IVA per 3 anni.

Qualora non si evidenzi l'opportunità di rinnovare l'accordo per un ulteriore triennio, i corrispettivi (in uscita) per il quarto ed il quinto anno saranno pari a Euro 84.959,00 (ottantaquattromilanovecentocinquantanove/00). In relazione al punto 1.3) dell'oggetto i corrispettivi saranno definiti sulla base delle attività effettivamente erogate dal fornitore, su Vostra richiesta.

3. Termini di consegna

I servizi di cui ai punti precedenti sono disponibili dal 28 febbraio 2020.

4. Modalità di fatturazione

I corrispettivi saranno fatturati annualmente in via anticipata per quanto riguarda i canoni mentre per i servizi professionali saranno fatturati mensilmente in via posticipata sulla base delle giornate effettivamente erogate nel mese.

5. Referente aziendale

Vi informiamo che l'ing. Vittorio Giacomelli è il referente aziendale nei Vostri confronti per tutte le attività di cui alla presente.

Nel rimanere a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.
dott. Roberto Soj
Il Presidente

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).